

Wykaz czynności wykonywanych przez opiekuna w ramach usług opiekuńczych w miejscu zamieszkania klienta:

I. Czynności o charakterze opiekuńczo – pielęgnacyjnym:

1. U osób samotnych i samotnie gospodarujących:

- a) **utrzymanie higieny** – mycie ciała, pomoc w kąpielach, mycie głowy, pielęgnacja włosów, pielęgnacja jamy ustnej/protezy zębowych, higiena paznokci rąk i nóg, golenie,
- b) **pomoc w załatwianiu potrzeb fizjologicznych** – odprowadzanie do toalety, zmiana pieluchomajtek z uwzględnieniem czynności zapobiegających powstawaniu oparzeń i odleżyn,
- c) **słanie łóżka, zmiana bielizny pościelowej,**
- d) **pomoc przy ubieraniu się, zmiana bielizny osobistej,**
- e) **układanie osoby w łóżku i pomoc przy zmianie pozycji ciała,**
- f) **pielęgnacja miejsc zmienionych chorobowo – smarowanie, wykonywanie i zmiana drobnych opatrunków,**
- g) **mierzenie temperatury, tętna, ciśnienia, poziomu cukru, oklepywanie,**
- h) **pomoc w użyciu środków pomocniczych, materiałów medycznych, przedmiotów ortopedycznych,**
- i) **przygotowywanie lub dostarczanie posiłków** (w tym jednego gorącego) z najbliższych położonych punktów gastronomicznych oraz produktów żywnościowych na dalszą część dnia, z uwzględnieniem zalecanej diety i zachowaniem dbałości o higienę żywności,
- j) **pomoc w spożywaniu posiłków lub karmienie (z wyjątkiem karmienia przez sondę),** jeżeli wymaga tego stan zdrowia usługobiorcy,
- k) **monitorowanie przyjmowania przez osobę objętą usługami opiekuńczymi zleconych przez lekarza leków,**
- l) **udzielanie pierwszej pomocy przedmedycznej w przypadkach zagrożenia zdrowia i życia usługobiorcy,**
- m) **wykonywanie innych czynności** wynikających z uzasadnionych indywidualnych potrzeb usługobiorcy oraz innych czynności wynikających z indywidualnych zaleceń lekarskich (zgodnie z posiadanymi przez osobę świadczącą usługi opiekuńcze uprawnieniami) – **określonych w decyzji administracyjnej.**

2. U osób w rodzinie:

- a) **pomoc w utrzymaniu higieny** – mycie ciała, pomoc w kąpielach, mycie głowy, pielęgnacja włosów, pielęgnacja jamy ustnej/protezy zębowych, higiena paznokci rąk i nóg, golenie,

- b) **pomoc w załatwianiu potrzeb fizjologicznych** – odprowadzanie do toalety, zmiana pieluchomajtek z uwzględnieniem czynności zapobiegających powstawaniu odparzeń i odleżyn,
- c) **ślanie łóżka, zmiana bielizny pościelowej,**
- d) **pomoc przy ubieraniu się, zmiana bielizny osobistej,**
- e) **układanie osoby w łóżku i pomoc przy zmianie pozycji ciała,**
- f) **pielęgnacja miejsc zmienionych chorobowo – smarowanie, wykonywanie i zmiana drobnych opatrunków,**
- g) **mierzenie temperatury, tętna, ciśnienia, poziomu cukru, oklepywanie,**
- h) **pomoc w użyciu środków pomocniczych, materiałów medycznych, przedmiotów ortopedycznych,**
- i) **przygotowywanie posiłków wyłącznie dla usługobiorcy** (w ilościach pozwalających usługobiorcy na zaspokojenie bieżących potrzeb żywieniowych zgodnie z przyjętymi normami dietetycznymi),
- j) **dostarczanie posiłków wyłącznie dla usługobiorcy z najbliższych położonych punktów gastronomicznych,**
- k) **pomoc w spożywaniu posiłków lub karmienie (z wyjątkiem karmienia przez sondę),** jeżeli wymaga tego stan zdrowia świadczeniobiorcy,
- l) **monitorowanie przyjmowania przez osobę objętą usługami opiekuńczymi zleconych przez lekarza leków,**
- m) **udzielanie pierwszej pomocy przedmedycznej w przypadkach zagrożenia zdrowia i życia usługobiorcy,**
- n) **wykonywanie innych czynności** wynikających z indywidualnych zaleceń lekarskich (zgodnie z posiadanymi przez osobę świadczącą usługi opiekuńcze uprawnieniami) – określonych w decyzji administracyjnej.

II. Czynności o charakterze gospodarczym:

1. U osób samotnych i samotnie gospodarujących:

- a) **utrzymanie w czystości naczyń stołowych i kuchennych, z których na bieżąco korzysta usługobiorca,**
- b) **palenie w sprawnym piecu, wynoszenie popiołu, przynoszenie opału** – wyłącznie u osób samotnych i osób, których zamieszkujący wspólnie członkowie rodziny, z uwagi na stan zdrowia, nie są w stanie zabezpieczyć ww. czynności (z wyłączeniem rozładowywania, składowania opału i rąbania drewna oraz palenia w zautomatyzowanym piecu wymagającym technicznej wiedzy z zakresu jego obsługi),
- c) **przynoszenie wody,** jeżeli jej ujęcie znajduje się poza mieszkaniem,
- d) **utrzymanie w czystości pomieszczeń, z których korzysta usługobiorca – pokoju, kuchni, łazienki, toalety:**
z wyłączeniem ciężkich prac porządkowych takich, jak doprowadzanie zaniedbanego lokalu mieszkalnego do stanu użyteczności, opróżnianie mieszkania z nagromadzonych przez usługobiorcę śmieci i zbędnych przedmiotów bez pomocy wyspecjalizowanych firm lub innych osób, gruntowne sprzątanie mieszkania np. po remontach, czyszczenie fug w łazience i kuchni, odkamienianie zaniedbanej armatury łazienkowej i kuchennej, trzepanie

i pranie dywanów, odśnieżanie, mycie klatki schodowej, sprzątanie przynależnych pomieszczeń użytkowych (piwnic, poddaszy, komórek, balkonów), ogródków itp. **oraz prac na wysokości powyżej 1m,**

- e) **utrzymywanie w czystości sprzętu codziennego użytku oraz urządzeń sanitarnych** (wanny/brodzika, sedesu, basenu/kaczki),
- f) **utrzymanie w czystości sprzętu pomocniczego ułatwiającego codzienne funkcjonowanie** (np. wózek inwalidzki, balkonik),
- g) **pranie odzieży, bielizny pościelowej** (wyłącznie w pralce) lub zanoszenie i odbiór rzeczy z pralni,
- h) **towarzyszenie usługobiorcy podczas dokonywania zakupów** (wyjście z usługobiorcą na zakupy wyłącznie w sytuacji, gdy stan zdrowia tej osoby oraz warunki atmosferyczne i przestrzenne umożliwiają bezpieczne dotarcie w asyście opiekuna do najbliższej położonego sklepu),
- i) **zakup na zlecenie usługobiorcy artykułów spożywczych oraz innych niezbędnych w gospodarstwie domowym** (w sklepach położonych najbliżej jego miejsca zamieszkania).

2. U osób w rodzinie:

W przypadku osób mieszkających z rodziną, poniższe czynności realizowane są wyłącznie na rzecz odbiorcy usług, a nie całej rodziny.

- a) **utrzymanie w czystości naczyń stołowych i kuchennych**, używanych do przygotowania i spożycia posiłku przez usługobiorcę,
- b) **utrzymanie w czystości pokoju usługobiorcy** (wycieranie kurzu, odkurzanie, wytarcie podłogi przy użyciu mopa),
- c) **utrzymanie w czystości sprzętu codziennego użytku oraz urządzeń sanitarnych**, z których korzysta usługobiorca,
- d) **utrzymanie w czystości sprzętu pomocniczego ułatwiającego codzienne funkcjonowanie** (np. wózek inwalidzki, balkonik),
- e) **drobne zakupy na zlecenie usługobiorcy** (w sklepach położonych najbliżej jego miejsca zamieszkania).

III. Pozostałe czynności realizowane na rzecz usługobiorcy:

1. U osób samotnych i samotnie gospodarujących:

- a) **pomoc w dostępie do świadczeń zdrowotnych,**
- b) **kontakt z pielęgniarką środowiskową,**
- c) **realizacja recept lekarskich,**
- d) **pomoc w załatwianiu spraw urzędowych** – wyłącznie u osób samotnych i osób, których zamieszkujący wspólnie członkowie rodziny, z uwagi na stan zdrowia, nie są w stanie zabezpieczyć ww. czynności,
- e) **pomoc w regulowaniu opłat** – czynsz, należności za prąd, gaz itp.,
- f) **zgłaszanie do naprawy urządzeń i instalacji domowych** – wyłącznie u osób samotnych i osób, których zamieszkujący wspólnie członkowie rodziny, z uwagi na stan zdrowia, nie są w stanie zabezpieczyć ww. czynności,

- g) ułatwianie kontaktów z rodziną, najbliższym otoczeniem i środowiskiem lokalnym,**
- h) pomoc w organizowaniu czasu wolnego,**
- i) organizowanie wyjść z mieszkania, spacerów** (wyłącznie w sytuacji, gdy stan zdrowia osoby objętej usługami opiekuńczymi, warunki atmosferyczne oraz przestrzenne pozwalają na bezpieczne poruszanie się poza mieszkaniem jedynie w asyście opiekuna),
- j) dostarczanie prasy i książek** – stosownie do potrzeb osoby,
- k) pomoc w dotarciu i powrocie do/z ośrodków wsparcia** (wyłącznie w sytuacji, gdy stan zdrowia osoby objętej usługami opiekuńczymi, warunki atmosferyczne oraz przestrzenne pozwalają na bezpieczne poruszanie się poza mieszkaniem jedynie w asyście opiekuna),
- l) inne czynności** wynikające z indywidualnych uzasadnionych potrzeb usługobiorcy – **określone w decyzji administracyjnej.**

2. U osób w rodzinie:

- a) współpraca z rodziną w zakresie organizacji opieki nad usługobiorcą,**
- b) ułatwianie kontaktów z rodziną, najbliższym otoczeniem i środowiskiem lokalnym,**
- c) realizacja recept** (w aptekach położonych najbliżej miejsca zamieszkania usługobiorcy),
- d) kontakt z pielęgniarką środowiskową,**
- e) pomoc w organizowaniu czasu wolnego,**
- f) dostarczanie prasy i książek** – stosownie do potrzeb osoby.